

IGE 留学サービス規約



DREAM ON WITH IGE

Institute of Global Education (IGE)

www.weexchange.com, www.sportslink.us, E-Mail: info@weexchange.com

IGE 株式会社(本社) 2082 Business Center Drive, Suite 256, Irvine, CA 92626 USA
Tel 949-863-1430, Fax 949-863-3184

IGE ジャパン株式会社 〒105-0004 東京都港区新橋 1-18-21 第一日比谷ビル 5 階 03-6868-5416

2019 年 7 月 11 日改訂

1. 契約

(1) 申し込み方法

お客様が当社に留学契約を申し込まれる場合は、IGE 留学規約に同意の上、当社規定の申込書に必要事項と記入署名をして、当社に提出してください。申し込み方法は、e-mail、Fax、または郵送にて送付してください。申し込みと同時に、当社留学規約に同意したものとみなし、留学内容に基づき、請求書を発行させていただきます。

(2) 契約成立

契約は、当社の請求書に対し、当社指定の銀行口座に払い込みが確認された時点で成立します。契約成立と同時に、お客様と IGE の間で定められた、留学サービスを開始いたします。

(3) 契約ができない場合

次に掲げる事項がある場合には、契約の締結ができない場合があります。

- ・ 留学希望者が、年齢や資格その他、留学のための諸条件を満たしていない場合
- ・ 留学希望者が未成年で、留学希望者の親権者の同意を得ていない時
- ・ 留学希望者の心身の健康状態が、留学を遂行できる状態ではないと医師が判断した場合。IGE は、状況に応じて、医師の診断書を求める場合があります。
- ・ その他、当社が契約を締結できないと判断した時

(4) 海外旅行者保険

IGE の留学に申し込まれるお客様は、海外旅行者保険、もしくは現地の医療保険の加入が条件です。

(5) 支払い

お客様は、契約内容にしたがい、留学に必要な費用を請求書記載の日時までに支払うものとします。もし、期日までに全額を支払われないときは、当社は本契約を解除することができるものとします。

(6) 支払い方法

お支払いは、米ドルで受け付けており、IGE(株)の銀行口座(アメリカ)への海外送金になります。

2. IGE のサービス内容

(1) サービスの開始と終了

IGE は、お客様から入金を確認できた時点でサービスを開始します。業務の終了は、お客様が希望される教育機関（語学学校、高校、大学、大学院、専門学校、その他組織・団体）の合否が確認できた時点で終了します。

(2) コンサルティング方法

IGE アメリカ本部、もしくはIGEジャパンのカウンセラーが、直接面談、E メール、電話などで留学生とカウンセリングを行います。カウンセリングに際しては、皆様のご希望を充分聞いた上で、IGE留学カウンセラ

ー

が皆様のご希望が実現できるようなカウンセリングを行います。他の多くの留学エージェントでは、提携校だけを薦めることが多いため、学校選択の余地が無い場合もありますが、IGE では現地に本社がある強みを生かし、多くの学校の中から最適な学校を選ぶ事ができます。

(3) IGEだけの志望校・調査報告書

志望校の調査結果をまとめた報告書を作成します。報告書には、候補校のリストと詳細情報（含・入学条件、カリキュラム、授業料、その他）、IGE が推薦した理由、学校周辺の街、環境、治安、人種の比率、その他についても記載します。実際の調査に基づいた、この報告書は、他のエージェントでは殆ど見られません。IGE の

報告書は、学校選択が間違いなくできるのが特徴です。

(4) 志望校決定のコンサルティング

報告書を元に、志望校決定のコンサルティングを行います。知りたい詳細や、志望校を選ぶ際のポイントなどを話し合いながら、最終志望校（3校）を決定します。

(5) 出願手続き、重要なエッセイ

志望校が決まったら、願書提出の準備を開始致します。IGE カウンセラーの指示に従って、必要な書類を準備して頂きます。

高校、大学、大学院合格の大きな鍵を握るエッセイは、IGE アメリカ本部ネイティブカウンセラーが指導を行います。エッセイでは、英語力はもちろんですが、テーマの選び方、表現方法、それに構成の方法が極めて重要です。IGE のプロのエッセイ指導により、合格に近づく事は言うまでもありません。

(6) 合否について

合否の決定権は学校側やインターン先の団体側にありますので、IGE のサービスが合格を保証するものではありません。但し、IGE の本社はアメリカにありますので、不合格と判定された場合でも、学校側との交渉によって合格になるケースは多くあります。

アメリカの高校、大学、大学院は、日本で行われている様な受験はありません。合否の判定に際しては、成績の他に、英語力、人間性、クラブ活動、ボランティア、インターンシップ、職歴等、多くの要素が加味されます。従って、IGE では、最終的な合否の判定までに、学校側と交渉を行うため、合格率は非常に高くなります。

(7) IGE のコンサルティング

IGE のコンサルティングに従わないで、志望校を選択された場合は不合格のリスクが高まる事をご承知ください。志望校選択に際してのコンサルティングについての詳細は、IGE カウンセラーにお聞きください。

(8) 渡米後の現地でのサービス

渡米後のサービスについては、「保証人契約」、「現地サービス」に詳細が記載されているので、参照してください。

2. 留学費用について

(1) 当社は、出発日の 90 日前までは、お客様に授業料（制度上期日が定められているビザの発行等に係る場合を除く）のお支払いを請求していません。

(2) 留学費用には以下のものが含まれます。

授業料、出願料、滞在費（寮、ホームステイ、アパート、食費、交通費）、滞在先斡旋費用、IGE サービス費用（3校分）が含まれます。その他にも、語学学校教科書代、ホームステイ保証金等が含まれる場合があります。個々のケースによって異なる場合は、IGE カウンセラーに詳細をお聞きください。

(3) 通常の留学プログラムでは、お客様は IGE に対して、IGE サービス費用（3校分）、滞在先斡旋費用、滞在費の初回分だけを支払って頂きます。残りの費用は、お客様から直接学校や滞在先に支払って頂きます。

(4) 但し、以下のケースでは、価格の総額を IGE に払って頂く場合があります

(4-1) パッケージ・プログラムや短期プログラム

(4-2) 語学学校の授業料

(4-3) その他、個々のケースによって異なる場合もありますので、詳細は IGE カウンセラーにお聞きください。

(5) IGE サービス費用には、学生ビザ取得のための費用は含まれていません。ビザ取得プロセスを IGE に依頼されたい場合は有料で行っています。詳細は、IGE ジャパンにお問い合わせください。

(6) IGE サービス費用には、高校留学、コミュニティカレッジ留学、大学留学、大学院留学の 3校分の出願準備費用が含まれています。4校以上出願されたい場合は、別途、費用がかかります。詳細は、IGE カウンセラーにお聞

きください。

- (7) 留学生側の依頼により、入学面接、学校の下見等に IGE スタッフが同行する場合は、別途、日当、交通費、宿泊費、食費等の実費が発生致しますのでご了承ください。

4. 契約の変更、解約

- (1) お客様からの申し出の場合は、所定の取消料を支払うことによって、いつでも契約の解除ができます。

(2) クーリングオフと返金

お客様は、契約を締結した日より起算して8日を経過する日（渡航日の30日前（ピーク時にあつては40日前）以降の日を除く。）までは、契約を解除することができます。この場合において、取消料は発生いたしません。
※ピーク時とは、4月27日～5月6日、7月20日～8月31日、12月20日～1月7日をいいます。

(3) クーリングオフ期間を過ぎたキャンセルと返金

- (3-1) お客様からのお支払い後、IGE が、まだサービスを開始していない場合は、お支払い金額の全額が返金されます。

- (3-2) お客様からのお支払い後、既に弊社のサービスが開始されていた場合は、実費と取消料を差し引いた残額が返金されます。但し学校や受け入れ団体の合否が決まった後の解約は、当社のサービスは既に終了しており、返金されませんのでご了承ください。

- (3-3) 実費とは、以下のものを指します。

- ・各学校（語学学校、高校、専門学校、大学など）に支払った出願料
- ・各学校（語学学校、高校、専門学校、大学など）に支払った授業料
- ・パッケージ・プログラムの予約保証金 (\$500-\$1,500) ※プログラムによって異なります。
- ・ハウジングエージェントに支払った滞在先斡旋料

- (3-1) 当社の取消料は、以下に定める通りです。

契約成立より起算して8日以内のキャンセルは、無料

※但し、渡航日の30日前（ピーク時にあつては40日）以降の日を除く。

※ピーク時とは、4月27日～5月6日、7月20日～8月31日、12月20日～1月7日をいいます。

契約成立より9日以降、渡航日から数えて60日前までのキャンセルは、プログラム料の25%

契約成立より9日以降、渡航日から数えて30日前までのキャンセルは、プログラム料の50%

契約成立より9日以降、渡航日から数えて14日前までのキャンセルは、プログラム料の75%

渡航後のキャンセルは、プログラム料の100%

(4) 各学校の授業料

既に納めた授業料については、各学校の規約に従います。当社は一切の責任を負うことはできませんのでご了承ください。入学前にキャンセルされた場合は、全額返金されることが多いようですが、在学の日数が1日を超える場合の返金については、各学校によって規約が異なります。予め規約を確認するか、IGEにお聞きください。

(5) パッケージ・プログラムの解約について

- (5-1) IGE のパッケージ・プログラムとは以下のものを指します。

ピラティスインストラクター資格取得、ヨガインストラクター資格取得、NATA 短期、野球インターン、介護インターン、短期研修ツアー、日本の教育機関や団体向けのカスタムプログラムを指します。

- (5-2) 渡航日から数えて60日前までのキャンセルは、プログラム総額の100%を返却いたします。

渡航日から数えて30日前までのキャンセルは、プログラム総額の50%を返却いたします。

渡航日から数えて14日前までのキャンセルは、プログラム総額の25%を返却いたします。
渡航日から数えて7日前までのキャンセルは、返却はありません。
渡航後のキャンセルは、返却はありません。

(6) 換算レートの取り扱い

当社は、アメリカ銀行口座へドルでお支払い頂きますので、払い戻しも、アメリカ銀行口座からドルで行います。従いまして、円ドルの換算レートは、送金当日の銀行が定めたレートとなります。

(7) 当社の契約解除権

当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、契約を解除することがあります。

- ・お客様が虚偽の申告をした時
- ・病気その他の事由によりお客様がプログラムを続行できないと判断した時
- ・お客様又はその関係者が、他の参加者に迷惑を及ぼし、もしくはプログラムの円滑な運営を妨げた時、又はその可能性が極めて高い時
- ・天災地変、戦争、暴動、運輸機関等の事故又は争議行為、官公庁の命令その他事業者の責に帰さない自由により、プログラムの実施が不可能になり、又は不可能になる可能性が極めて高いと判断した時
- ・お客様が定められた期日までに、プログラム参加に必要な書類を送付しなかった時
- ・お客様が長期にわたり連絡不能又は所在不明となった時
- ・お客様が定められた期日までに対価を支払わなかった時

5. 留学中の契約関係

(1) 留学先の債務不履行

留学先の閉鎖、倒産、ストライキ等の債務不履行について、当社は一切責任を負いません。

(2) 留学中の責任とその範囲

留学中に発生した事故、犯罪、その他のトラブルについては、当事者同士の責任となります。従いまして、当社は一切責任を負いません。又、お客様独自の行動、当社のサービス範囲外での事故、犯罪、トラブルについても当社は一切の責任を負いません。

但し、無料現地サービス、有料現地サービス、保証人契約に従って、現地で必要な処置を行います。必要な措置の中には、状況に応じて警察、弁護士、医療機関との連絡も含まれます。更に、適宜、日本のご家族や学校との連絡も行い、問題の速やかな解決を行います。詳細は、現地サービスや保証人契約を参照するか、IGEにお尋ねください。

(3) お客様の不利益事項

お客様が授業への欠席、不法行為、犯罪行為、その他留学先が決めた学則・規則等を遵守しないため、留学先から退学処分や留学の継続が不可となった場合、当社は一切責任を負いません。

6. お客様の義務

お客様は留学地における行動については、留学地・留学先（教育機関・企業・団体）の規則、法令、公序、習慣、また当社からの渡米留意事項を十分に熟知し、これに遵守しなくてはなりません。これらに反して、事故・トラブル等が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

7. 規約の変更

この規約は、当社の都合により予告なく内容を変更することがあります。

以上